

Regulamin korzystania z serwisu e-shop

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1.

- Niniejszy „Regulamin korzystania z serwisu e-shop” (zwany dalej „Regulaminem”) określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz SIGNAL IDUNA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu i dokonywania płatności składki ubezpieczeniowej przy użyciu kart płatniczych i przelewów elektronicznych oraz zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
- Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.signal-iduna.pl w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.

DEFINICJE

§ 2.

Ileokroć w niniejszym Regulaminie używa się wymienionych poniżej terminów należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:

- SIGNAL IDUNA Polska – SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000042793, o kapitale zakładowym w wysokości 41 710 000 złotych w pełni opłaconym; NIP: 583-27-58-112; adres elektroniczny: www.signal-iduna.pl, numer Infolinii 22 5056 508, zezwolenie Ministra Finansów na prowadzenia działalności ubezpieczeniowej nr. FI/1848a/AU/BK/2000;
- SIGNAL IDUNA Życie - SIGNAL IDUNA Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000041619 o kapitale zakładowym w wysokości 28 240 000 złotych w pełni opłaconym; NIP 583-27-56-024; adres elektroniczny: www.signal-iduna.pl, numer Infolinii 22 5056 508, zezwolenie Ministra Finansów na prowadzenia działalności ubezpieczeniowej nr. FI/1848a/AU/BK/2000;
- Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu;
- Serwis** - system stron www.signal-iduna.pl udostępnionych przez SIGNAL IDUNA Polska i SIGNAL IDUNA Życie na serwerze internetowym pod adresem <http://online.signal-iduna.pl> za pośrednictwem publicznej sieci Internet, stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, przeznaczony do zawarcia umowy ubezpieczenia;
- Strony transakcyjne** – strony Serwisu, zawierające formularze umożliwiające zawieranie umów ubezpieczenia na odległość i bieżące dokonywanie płatności przy użyciu kart płatniczych i natychmiastowe wykonywanie przelewów elektronicznych;
- Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub prawna, jak też jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lecz posiadająca zdolność do czynności prawnych, zawierająca umowę ubezpieczenia; Ubezpieczający powinien mieć pełną zdolność do czynności prawnych;
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na której rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia;
- Polisa** – dokument utworzony przy pomocy Serwisu, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- Numer polisy** – unikalny numer nadawany automatycznie w Serwisie przez system e-travel w momencie zawierania umowy ubezpieczenia;
- OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia, na których podstawie jest zawierana umowa ubezpieczenia; OWU są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem stron transakcyjnych w formie, która umożliwi ich pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie;
- Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana z SIGNAL IDUNA Polska lub SIGNAL IDUNA Życie; treść umowy ubezpieczenia reguluje polisa oraz OWU.

OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 3.

- SIGNAL IDUNA Polska/SIGNAL IDUNA Życie świadczy usługi drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.
- Skorzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i akceptacją jego postanowień oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach w nim określonych.
- Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi. W przypadku opuszczenia przez użytkownika stron Serwisu, umowa o świadczenie usługi rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
- Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie. SIGNAL IDUNA Polska/SIGNAL IDUNA Życie nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
- Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować w szczególności ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Serwisu.
- Koszty połączenia z Serwisem ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 4.

- Usługi drogą elektroniczną są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- W działaniu Systemu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności jego naprawy lub konserwacji, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.
- W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania:
 - przeglądarki desktopowe: Firefox (od wersji 21), Chrome (od wersji 21), Opera (od wersji 12.1), Safari (od wersji 5.1), Internet Explorer (od wersji 9)
 - przeglądarki mobilne: Default Web Android Browser (od wersji 2.3), Chrome (od wersji 36), Opera Mobile (od wersji 22), Safari (od wersji 6.0-6.1), z włączoną obsługą języka skryptowego zgodnie z Java Script 1.5 oraz z włączoną obsługą http cookies.
- SIGNAL IDUNA Polska/SIGNAL IDUNA Życie nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust 3.
- Dane przesłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL), opartego o algorytm RSA z kluczem asymetrycznym o długości 1024 bitów oraz algorytm RC4 z kluczem symetrycznym o długości 128 bitów.
- SIGNAL IDUNA Polska/SIGNAL IDUNA Życie ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub SIGNAL IDUNA Polska/SIGNAL IDUNA Życie. SIGNAL IDUNA Polska/SIGNAL IDUNA Życie nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.

- SIGNAL IDUNA Polska/SIGNAL IDUNA Życie ma prawo zablokowania usługi w razie podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Systemu. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerywania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
- Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik są wprowadzane cookies, tj. małe pliki tekstowe zachowywane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera, które zawierają informacje umożliwiające identyfikację połączenia i po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną są usuwane z systemu informatycznego.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony/eni mają w każdej chwili prawo do uzyskania informacji o treści i zakresie przetwarzania swoich danych oraz prawo ich poprawiania.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony/eni mają prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych w celach marketingowych oraz usunięcia danych przetwarzanych w tych celach.
- SIGNAL IDUNA Polska/SIGNAL IDUNA Życie zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Ubezpieczającego, Ubezpieczonego/ych oraz Uposażonych. SIGNAL IDUNA Polska/SIGNAL IDUNA Życie będzie przetwarzać ich dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i stosowanymi regulacjami wewnętrznymi SIGNAL IDUNA Polska/SIGNAL IDUNA Życie.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I ZAPŁATA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 5.

- Użytkownik za pośrednictwem stron transakcyjnych wskazuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego/ych oraz wybiera rodzaj ubezpieczenia, jego zakres i sumę lub sumy ubezpieczenia.
- Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest prawidłowe wskazanie przez Użytkownika danych osobowych Ubezpieczającego i Ubezpieczonego/ych oraz ewentualnie osób uprawnionych do otrzymania świadczeń ubezpieczeniowych w razie śmierci Ubezpieczonego/ych (zwanymi dalej „Uposażonymi”), jak też zaakceptowanie OWU, a następnie wysokości składki ubezpieczeniowej.
- Użytkownik przed wskazaniem danych innych osób zgodnie z ust. 2, powyżej powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych SIGNAL IDUNA Polska lub SIGNAL IDUNA Życie i ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. SIGNAL IDUNA Polska/SIGNAL IDUNA Życie nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po wyliczeniu przez System wysokości składki ubezpieczeniowej poprzez wybór przez Użytkownika opcji „Kup polisę” znajdującego się na stronie transakcyjnej Serwisu oraz opłacenie składki ubezpieczeniowej z wykorzystaniem jednego z oferowanych na stronach transakcyjnych systemów płatności.
- Płatności kartą płatniczą (Visa, MasterCard) są obsługiwane przez serwer eCard zapewniający bezpieczną realizację transakcji. W chwili płatności karta płatnicza o numerze wskazanym przez Użytkownika zostaje obciążona kwotą stanowiącą równowartość składki ubezpieczeniowej. W razie braku możliwości zablokowania należności na karcie płatniczej transakcja nie zostanie potwierdzona.
- W przypadku płatności przelewem elektronicznym z jednego ze wskazanych w Serwisie banków, na rachunku bankowym płatnika powinna się znajdować kwota stanowiąca równowartość składki ubezpieczeniowej. Rachunek płatnika zostanie obciążony niezwłocznie po zawarciu umowy ubezpieczenia.
- W przypadku odrzucenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub uznania reklamacji, kwota, którą Użytkownik wpłacił w ramach składki ubezpieczenia zostanie zwrócona na kartę – w przypadku płatności kartą, lub na konto Użytkownika, jeśli płatność była wykonana za pomocą przelewu elektronicznego.
- Po zawarciu umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje numer polisy. Numer ten znajduje się na potwierdzeniu wydruku polisy.
- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania konsumenta o zawarciu umowy. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż trzydzieści dni.
- W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 6.

- Administratorem danych osobowych gromadzonych w ramach świadczenia usługi jest SIGNAL IDUNA Polska lub SIGNAL IDUNA Życie.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia wymaga podania danych osobowych Ubezpieczającego i Ubezpieczonego/ych.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 7.

- Organem właściwym do rozpatrywania reklamacji Ubezpieczającego, Ubezpieczonego/ych lub Uposażonych dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną jest Zarząd SIGNAL IDUNA Polska lub SIGNAL IDUNA Życie lub upoważnieni przez Zarząd pracownicy.
- W razie stwierdzenia przez osobę zainteresowaną nieprawidłowości dotyczących realizacji usług, powinna ona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni przekazać reklamację, zawierającą opis stwierdzonych nieprawidłowości oraz oczekiwany sposób załatwienia reklamacji. SIGNAL IDUNA Polska/SIGNAL IDUNA Życie może zwrócić się do nich o przedstawienie dodatkowych, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji informacji.
- Reklamacje można składać:
 - w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej reklamacje@signal-iduna.pl
 - telefonicznie – pod numerami: 0 801 120 120 lub (22) 50 56 506
 - pisemnie – na adres SIGNAL IDUNA Polska lub SIGNAL IDUNA Życie
- SIGNAL IDUNA Polska/SIGNAL IDUNA Życie rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe we wskazanym terminie, SIGNAL IDUNA Polska/SIGNAL IDUNA Życie rozpatrzy ją najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności rozpatrzenie jej było możliwe.
- O sposobie rozpatrzenia reklamacji SIGNAL IDUNA Polska/SIGNAL IDUNA Życie niezwłocznie powiadamia osobę zgłaszającą reklamację w formie pisemnej lub innej z nią uzgodnionej, w szczególności przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość. W razie uznania reklamacji za zasadną, SIGNAL IDUNA Polska lub SIGNAL IDUNA Życie podejmie niezwłocznie odpowiednie działania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 8.

- SIGNAL IDUNA Polska/SIGNAL IDUNA Życie zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu.
- SIGNAL IDUNA Polska/SIGNAL IDUNA Życie kieruje się Zasadami etyki w działalności ubezpieczeniowej dostępnymi w wersji elektronicznej na stronie internetowej http://www.piu.org.pl/pl/o_rynku/lad_korporacyjny/.
- Prawem właściwym świadczonych usług drogą elektroniczną jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawa o prawach konsumenta.
- Sądem właściwym do rozpatrywania sporów jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego/ych lub Uposażonego. Spory mogą być też rozstrzygane polubownie przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych lub Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z regulaminami tych sądów.
- W relacjach z Użytkownikiem jest stosowany język polski.